

湖南省产商品质量检验研究院

2021 年度社会责任报告

2022 年 3 月

## 一、前言

湖南省产商品质量检验研究院（以下简称：HNQI）是按照 GB/T27065-2015 /ISO/IEC 17065:2012《合格评定产品、过程和服务认证机构要求》要求建立和运行管理体系，遵守法律法规、独立公正从业、履行社会责任，遵循创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，以专业技术和专业管理为依托，努力追求认证服务的准确性和高效率，按照认可规范公正运作，促进各相关方对认证服务和认证价值的认同，传递信任、服务发展。戮力于推进 NQI 一站式服务，加快推进法定业务向市场业务转变，能力提升向品牌建设转变，技术支撑向行业引领转变。

本报告按照国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南(试行)》的要求编撰。

本报告是 HNQI 获批认证机构后发布的首份社会责任报告。

本报告主要披露了 2021 年 HNQI 在认证领域经济、环境、社会等方面履行社会责任方面的有关情况。报告时间周期涵盖 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。

本报告数据来源：报告所引用的 2021 年数据来自 HNQI 正式文件、相关统计报告、内部刊物、网站，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准。

本报告可以从：<http://www.hnzhijian.com> 下载报告电子版。如需纸质报告或对报告中所涉内容有任何疑问或建议，请与 HNQI 认证工作专项组联系：

联系电话：0731-89775233

地 址：湖南省长沙市雨花亭新建西路 189 号（410007）

湖南省产商品质量检验研究院保证本报告内容真实、准确、有效，  
不存在虚假记载、误导性陈述和重大遗漏。

欢迎社会各界朋友多提供宝贵意见。

湖南省产商品质量检验研究院

院长：苏克荣

2022 年 3 月 31 日

## 二、机构基本情况

### 1、机构简介

湖南省产商品质量检验研究院是湖南省市场监督管理局直属的、具有独立法人资格的省级综合性产品质量检验机构，正处级事业单位。HNQI 成立于 1981 年，1984 年开展检验检测工作，1987 年通过省级计量认证及审查认可，2003 年首次通过中国实验室认可委员会实验室认可。HNQI 历年来名称变更情况：湖南省长沙产品质量监督检验所（湘编直(81)102 号）、湖南省产品质量监督检验所（湘编直[1988]44 号）、湖南省产商品质量监督检验所（湘编办函[2001]57 号）、湖南省产商品质量监督检验院（湘编办函[2010]14 号）、湖南省产商品质量监督检验研究院（湘编办函[2012]140 号）。2014 年 9 月，依据湘质监发 2014(104) 号文，将长沙市产商品质量监督检验所并入 HNQI。2021 年 4 月，依据，湖南省产商品质量监督检验研究院与湖南省食品质量监督检验研究院整合组建湖南省产商品质量检验研究院。

整合后，HNQI 有雨花亭本部、星沙院区（北院）、时代阳光院区（南院）和体育新城院区（东院）四个工作区域，设备资产原值 3.3 亿元，实验室面积 8.2 万平方米。目前，有 2622 个产品、7025 个参数获得国家实验室认可，5172 个产品、11632 个参数通过省级资质认定。HNQI 是湖南省内综合实力最雄厚，服务能力和领域覆盖最广的检测机构之一，也是华中地区最优秀的检测机构之一。

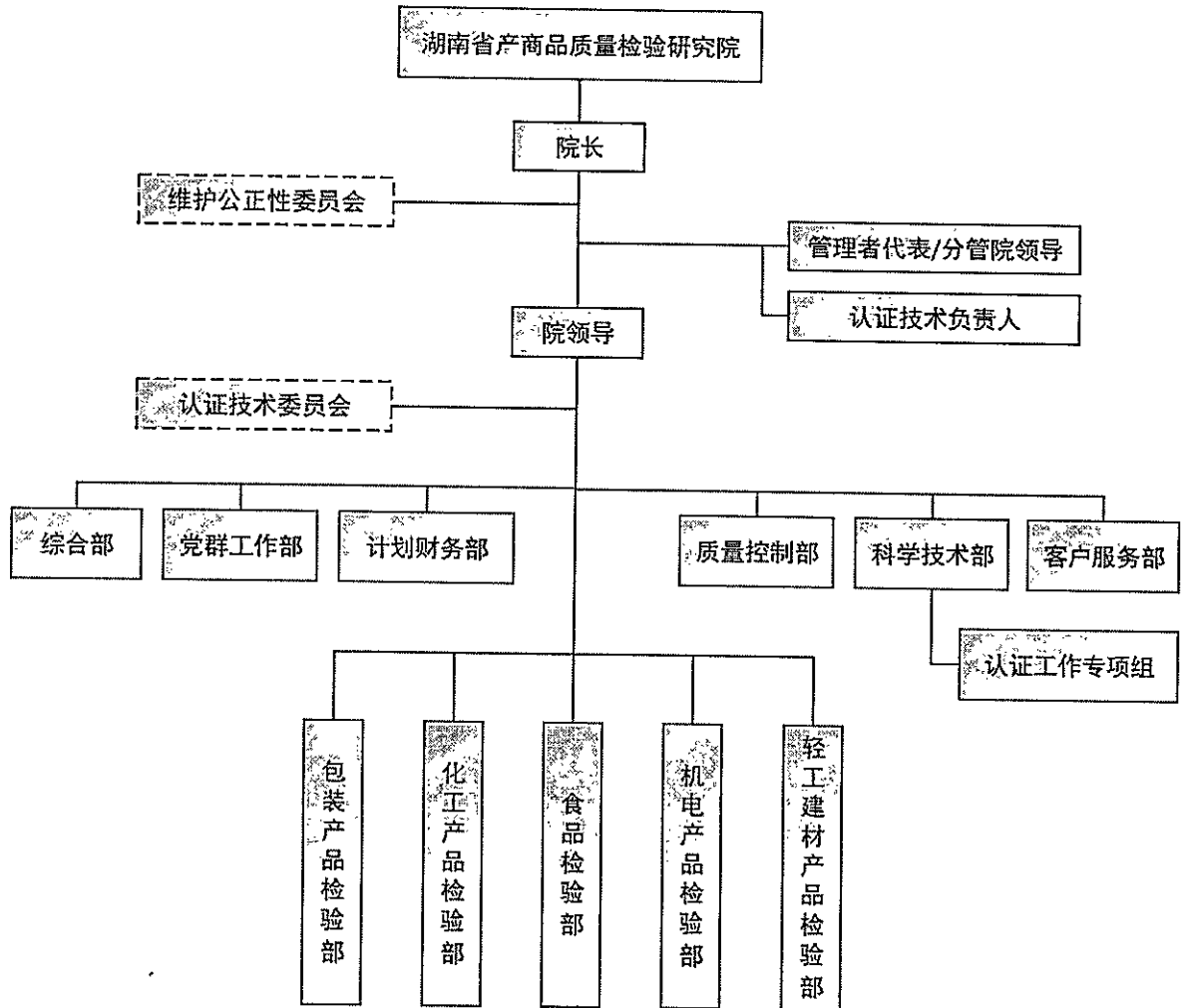
HNQI 现有员工逾 400 人，博士、硕士 106 人，正高级职称 6 人，高级职称 35 人，有 24 名员工担任国家、行业标准化技术委员会委员和各类国家级技术评审、考核组专家。

HNQI 拥有 4 个国检中心：国家农副产品质量检验检测中心(湖南)、国家林副产品质量检验检测中心(湖南)、国家工程机械液压件质量检验检测中心(湖南)、国家食品接触材料及产品质量检验检测中心(湖南)；食品安全监测与预警湖南省重点实验室；农业部无公害农产品检测实验室、电线电缆国家示范性实验室等 3 个国家级实验室；以及湖南省室内空气检测中心等 29 个省检中心。内设机构 12 个，其中管理服务部门 6 个，业务部门 6 个。拥有白酒、复混肥、带肋钢筋、人造板、电线电缆、危险化学品、钢管脚手架扣件等工业产品生产许可证检验资质；拥有 28 大类食品质量安全市场准入、商业部禽肉制品检验、国税饲料免税检验、湖南省科技成果鉴定检验、湖南省政府采购项目质量检验等检验资质，可全面开展食品、化工、家具、建材、电子、轻工、智能化、包装、机械、家电、电工器材等产品的检测工作。

HNQI 由国家认监委批准授权开展自愿性产品认证。

HNQI 不断拓宽国际合作领域，积极投身“一带一路”和“中非”、“中国—东盟”经贸发展，服务中国(湖南)自由贸易试验区发展，不断拓展国际权威机构认证资质，瞄准构建“一个标准、一次检测、全球通行”的检测认证体系，戮力服务“三高四新”战略，推动“湘品出湘”和“湘品出海”，助力中国产品进入国际市场。

## 2、组织架构图：



### 3、认证资质、业务范围及发证情况

HNQI 于 2021 年 8 月获得中国国家认证认可监督管理委员会的批准，具备开展自愿性产品认证活动的资格，批准号为：CNCA-R-2021-879。

截止到本报告发布之日，获批 2 个自愿性一般工业产品认证资质。即：

PV 05 木材和木制品；纸浆、纸、纸制品，印刷品

PV 16 白炽灯泡或放电灯、弧光灯及其附件；照明设备及其附件；其他电气设备及其零件

截止到 2021 年 12 月 31 日，本机构尚未开展认证活动、也未向任何组织/机构颁发自愿性产品认证证书。

#### 4、人力资源和与认证业务的匹配情况

HNQI 深知认证人员作为认证机构的核心资源，需要时间和持续投入进行培育。为满足认证工作需要，提高认证人员的政策能力、认证专业技能，建设一支质量高、领域广、数量足的认证员队伍，HNQI 先后四批次组织对认证人员进行培训，通过邀请 CQC 资深培训教师、集中线上学和视频教学等多途径、方式对认证法律法规体系、审核概念、合格评定基础和产品认证基础的培训。经书面考核，56 位同志通过考核。考核结果将作为 HNQI 专职认证人员聘用和上岗考核的依据。

HNQI 对所有受聘的认证人员教育经历、培训经历、工作经历、专业经历和个人综合素质、能力等进行了评价和证实。截止到 12 月 31 日，共聘用 21 名专职认证人员，覆盖 PV05、PV16 两个领域中全部六类认证人员，其中：认证规则和认证方案制定人员 5 人，认证申请评审人员 3 人，认证审核方案管理人员 3 人，认证审核人员 8 人，认证决定或复核人员 10 人，认证人员能力评价人员 3 人。

2021 年度，HNQI 有 10 位同志通过 2021 年中国认证认可协会（CCAA）组织的认证人员注册全国统一考试“认证通用基础”科目考试。

检查员队伍是认证机构建设和发展的关键要素，是认证资质向认证服务能力转化的关键承载。HNQI 将严格按照国家法律法规对认证

从业人员的执业要求,持续、稳步的推动受聘认证人员注册推荐工作,不断夯实认证人员队伍。

## 5、财务状况及财务审计情况

### (1) 财务状况:

HNQI 认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政或其他方面的影响,本机构在经济上独立核算,自负盈亏,不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。

目前机构积极宣传推广认证业务,不断提升内部管理和培训,树立 HNQI 认证品牌。HNQI 认证刚刚起步,尚在工作架构和建设阶段,2021 年度尚未正式开展认证活动。因此,本机构 2021 年度无认证业务收入。

### (2) 审计情况:

审计报告单位:湖南湘亚联合会计师事务所(普通合伙)

审计报告编号:湘亚审字[2022]第 033 号

审计意见:我们认为,湖南省产商品质量检验研究院财务报表在所有重大方面按照政府会计准则和政府会计制度的规定编制,公允反映了湖南省产商品质量检验研究院 2021 年 12 月 31 日的财务状况以及 2021 年度的事业成果和现金流量。



## 四、社会责任管理体系和制度的建立

HNQI 以编制和发布社会责任报告为主要方式，全面梳理和从实推动社会责任理念在 HNQI 内部落地，对报告编制过程中发现的问题进行分析、总结，寻找社会责任理念与日常工作的结合点。

作为第三方认证机构，各利益相关方对 HNQI 的关注和期望直接影响日常运营和战略发展。通过建立与各利益相关方的有效沟通、交流机制，充分分析和吸纳利益相关方的合理建议和有效要求，不断完善和补充各项战略制定，促进 HNQI 更好的实现和利益相关方共享、共赢、共荣的长效发展。

**HNQI 愿景：**中国质量技术服务引领者；专业权威的检验认证机构；市场信赖的检验认证品牌；最佳的质量战略合作伙伴

**HNQI 价值观：**专业 诚信 责任 高效 创新

- 以技术为基，借助科学严谨管理呈现客观准确的结果
- 以诚信为本，争取各方信赖，促使供需各方达成谅解
- 以谦和为道，通过沟通协作，实现与客户共同发展
- 可持续发展，提升社会公众认同感、信任度和满意度

**HNQI 使命：**协合政府监管 引导产业发展 促进美好生活

- 对社会的使命：促进公正 传递信任 提升品质
- 对客户的使命：激振信心 彰显价值 多赢共进
- 对员工的使命：为员工提供实现理想和成长的平台

2021 年，HNQI 明确了机构各部门的社会责任专人负责制，识别主

要利益相关方，理清与利益相关方的关系，初步建立了机构社会责任管理架构，客观、真实的反映利益相关方的要求和期盼。

利益相关方	期望与关注	沟通方式
政府与监督机构	遵守法律法规 履行社会责任	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 按照认监委、认可委、协会及相关监督部门要求及时上报相关信息</li> <li>● 年度报告</li> <li>● 工作会议</li> </ul>
客户	服务质量 服务能力 服务水平	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 电话回访、客户满意度调查</li> <li>● 日常宣传与网络公示</li> <li>● 客户交流会</li> </ul>
员工	薪酬福利 职业健康安全 晋升与发展 能力培养	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 工会</li> <li>● 内部培训</li> <li>● 绩效管理</li> <li>● 投诉与反馈</li> </ul>
社区和环境	关爱社会 社区建设 节能减排 生态保护	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 社会沟通</li> <li>● 志愿者活动</li> <li>● 公益慈善活动</li> <li>● 办公节能 绿色出行</li> </ul>
行业组织、协会	履行行业规范 行业合作与分享 专业科研创新	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 交流拜访</li> <li>● 参与专业研讨和会议</li> </ul>
同业机构	公平竞争 合作共赢	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 学术交流活动</li> <li>● 专业座谈会</li> </ul>

## 五、履行社会责任与实践

### 1、遵守法律

遵照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《中国认证认可行业自律公约》等规定，开展相应的认证业务活动。机构全体认证人员学习《认证认可条例》及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定。此外，HNQI 还积极收集、识别认证行业相关的法律法规和技术规范，参加各级主管部门、监督机构组织的学习和交流活动，认真学习相关法规要求，与时俱进、不断提升合规管理水平。

本机构获批以来认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序，未有违反法律法规或收到行政处罚的情况发生。

综合考虑自身的所有权、管理方式、管理层、人员、共享资源、财务、合同、营销等，对影响认证业务公正性的风险进行了识别，并提出具体控制措施，以消除或最大限度的降低风险，同时指定相关部门，负责公正性风险的持续识别。

### 2、规范运作

合规性是认证活动的基底。自本机构获批以来，严格遵守国家法律、法规和国家认监委的相关文件规定，建立了较完善的管理体系，制定了管理手册、程序文件和部门作业文件等，各项工作严格按照规

定执行，记录齐全，按照 CNCA、CCAA 的要求，及时上报认证相关信息，完善人员管理。结合产品认证等推进情况，不断修订和完善体系文件。

组建认证技术委员会，加强对认证活动全过程的管理与控制，为持续满足认证要求提供确实有效的支持。

### 3、诚实守信

本机构始终坚持诚实守信的原则，自觉严格遵守认证认可各项规定。坚持以“传递信任，服务发展”为使命，坚持“公正、专业、高效、诚信、创新”的质量方针，自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，坚持以规范自律的行为，营造一个规范、健康的认证市场。积极参与中国认证认可行业自律和诚信建设工作，保持诚实守信，注重机构品牌建设，以公正、公平、公开、自律的方式，将履行社会责任融入到认证活动的全过程，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果来取得社会的信任。机构组织全体认证工作相关人员认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构诚信经营规范》、《自愿性认证人员自律规范》等行业自律规范，最高管理者在《公开文件》和《质量手册》中对公正性和保密性签署了承诺文件，所有认证人员均签署了《认证人员行为规范承诺书》、《公正性与保密性承诺书》。在后续的认证活动中，HNQI 将坚持诚实信用的原则，不断提高认证质量，主动接受社会各界监督，以优质高效的服务回报社会。

本机构自获批以来，未有违反行业自律公约的现象发生。

#### 4、提升服务水平

我们一直致力于提高完善 HNQI 的检测认证服务能力，以满足行业客户的更深层次检测、认证需求。为更好地服务客户，我们不仅为客户提供日常业务办理等服务，还提供网络预约、网上咨询等多样化的服务，获得了客户的认同。HNQI 一贯重视窗口文明建设，通过完善客户服务部岗位职责及工作管理规范、组织礼仪规范培训等举措，严格规范管理，统一服务形象，进一步提升了窗口服务水平。

#### 5、创新发展

HNQI 致力于的可持续发展，为实现国家认证认可战略目标提供支持。不断完善资质、平台、科研制度建设，持续投入创新资源，积极参与和申报各级科技计划项目。2021 年获批总局、省局科技项目 10 项；发表论文 23 篇，其中 SCI 收录 2 篇，中文核心期刊 12 篇；主持/参与国家标准、地方标准制修订 15 项，取得国家专利授权 17 项。

HNQI 围绕国家经济和社会发展重点，积极扩展认证领域，响应国家绿色发展号召，戮力于服务绿色产品与绿色行业发展，下阶段将推进绿色产品认证机构资质的申请，满足政府、行业和企业对绿色产品认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

#### 6、环保节能减排

HNQI 在日常运行中倡导并实践绿色办公理念，引导员工从我做起，改变行为习惯，在日常生活与工作中践行节能环保。鼓励工作人

员上班和出差乘坐公共交通，公务接待从简，避免铺张浪费。大力推动办公环境条件的节能管理，办公室、会议室采用节能灯具，减少照明设备电耗；在各场所醒目位置和各开关位置使用提示标贴，提醒工作人员做到人走灯熄，节约用水，少开空调，温度设定适应。充分利用网上办公系统 OA，并将单面使用过的纸张进行循环使用，降低纸张消耗。积极开发认证业务信息系统，减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放。

## 7、员工权益

HNQI 严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保障，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才。本年度开展了八次全体培训，若干次专业领域培训。HNQI 工会致力于丰富员工业余生活和员工关爱，切实增加员工的归属感。为员工提供一年一度的健康体检，定期开展退休人员活动、慰问困难员工(家属)、丧亲员工、伤病员工等。考虑到单身员工的婚姻问题，多次组织与关联单位单身青年员工的联谊活动。

## 8、服务社会

HNQI 积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展产商品质量检测志愿者活动和志愿服务，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。

6 月，配合省市场监管局食品安全“你点我检”公益抽检活动，HNQI 开展了消费者重点关注的 15 个食品品种 100 个批次食品抽检。

举行“食品安全检验实验室开放日”活动，接受来自湖南食品药品职业学院的学生及 40 余名公开征集的消费者代表走进星沙基地实验室，现场观摩食品检验过程，听取专家讲解食品检测技术知识。HNQI 与长沙市市场监督管理局联合主办，在湖南省眼镜商会、东塘街道新雨社区的协助下开展了“我为群众办实事”之进社区的活动，在中江国际花城小区为老年人的眼部健康产品提供咨询服务，提高老年人对眼部疾病的预防意识和对眼部健康产品的选购知识。

7 月，HNQI 各党支部的党员干部和志愿者服务队，走进长沙县青松老年公寓开展“我为群众办实事敬老服务送温暖”活动，为老人们送去了生活必需品，并发放《食品安全知识》宣传册，现场为老人解读食品安全各个环节的注意事项。与仙岭社区联合举办了“食品安全科普知识进社区”志愿服务活动。与桃园幼儿园、欧莱雅郡幼儿园联合开展了“食品安全进校园”科普宣传志愿服务活动。

10 月，在长沙市雨花区桂花公园开展“我为群众办实事—消费品质量安全知识进社区”实践活动，普及消费品质量安全知识，引导广大消费者科学、理性、绿色消费，预防和减少消费品伤害事故的发生，促进消费品市场的稳健发挥了积极作用。根据雨花区疫情防控指挥要求，为进一步做好当前疫情防控工作，组织志愿者服务队前往雨花亭小学核酸检测点开展全员核酸检测，并协助东塘街道新雨社区开展志愿服务活动。

11 月，为进一步普及应急救护知识，切实提高干部职工处置突发事件的自救互救能力，联合社区、红十字会开展应急救护知识培训。

HNQI 团委组织团员志愿者在雨花区文明交通示范岗、助学岗等处开展了“交通出行 平安出行 从我做起”的志愿服务活动，倡导文明出行，营造安全有序交通环境，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。以“清捡垃圾美化环境”为主题，以支部为单位开展“主题党日”党员志愿服务活动，进一步强化党员身份意识，显现和发挥党员的先锋模范作用。

12 月，我院秉承中华民族一方有难八方支援的传统美德，倡导现代慈善精神，用爱心和温暖履行社会责任，积极参与公益慈善。HNQI 组织参与“出手吧姐姐温暖 2021”、“五莲小学爱心助学”等活动共捐款 40.4813 万元。





## 六、结语

回顾过去一年，HNQI 在履行社会责任方面开展了一系列工作，取得了积极成效。我们清楚地认识到，社会责任建设任重而道远。我们将继续深入研究社会责任的内涵，进一步完善覆盖全院的社会责任管理机制，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性，推动社会责任理念落地。

欢迎您给我们提出宝贵的意见和建议。

我们的联系方式：

单位名称：湖南省产商品质量检验研究院

单位地址：湖南省长沙市雨花区新建西路 189 号

邮政编码：41007

联系电话：0731-89775233

联系邮箱：hnqi\_rzb@163.com