



湖南省产商品质量检验研究院
2022 年度（认证机构）社会责任报告



2023 年 3 月

一、前言

湖南省产商品质量检验研究院（以下简称：HNQI）按照 GB/T27065-2015 /ISO/IEC 17065:2012《合格评定产品、过程和服务认证机构要求》建立和运行管理体系，遵守法律法规、独立公正从业、履行社会责任，遵循创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，以专业技术和专业管理为依托，努力追求认证服务的准确性和高效率，按照认可规范公正运作，促进各相关方对认证服务和认证价值的认同，传递信任、服务发展。戮力于推进 HNQI “一站式”服务，加快推进法定业务向市场业务转变，能力提升向品牌建设转变，技术支撑向行业引领转变。

本报告按照国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南(试行)》的要求编撰。

本报告是 HNQI 获批认证机构后发布的第二份社会责任报告。

本报告主要披露了 2022 年 HNQI 在认证领域经济、环境、社会等方面履行社会责任方面的有关情况。报告时间周期含盖 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。

本报告数据来源：报告所引用的 2022 年数据来自 HNQI 正式文件、相关统计报告、内部刊物、网站，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准。

请登录湖南省产商品质量检验研究院网站（<http://www.hnzhijian.com>）下载本报告电子版。如需纸质报告或对报告中所涉内容有任何疑问或建议，请与 HNQI 认证工作专项工作组

联系：

联系电话：0731-89775233

联系地址：湖南省长沙市雨花亭新建西路 189 号（410007）

湖南省产商品质量检验研究院保证本报告内容真实、准确、有效，
不存在虚假记载、误导性陈述和重大遗漏。

欢迎社会各界朋友多提供宝贵意见。

湖南省产商品质量检验研究院

院长：



2023 年 3 月

二、机构基本情况

1、机构简介

湖南省产商品质量检验研究院是湖南省市场监督管理局直属的、具有独立法人资格的省级综合性产品质量检验机构，正处级事业单位。HNQI 成立于 1981 年，1984 年开展检验检测工作，1987 年通过省级计量认证及审查认可，2003 年首次通过中国实验室认可委员会实验室认可。HNQI 历年来名称变更情况：湖南省长沙产品质量监督检验所（湘编直（81）102 号）、湖南省产品质量监督检验所（湘编直（1988）44 号）、湖南省产商品质量监督检验所（湘编办函（2001）57 号）、湖南省产商品质量监督检验院（湘编办函（2010）14 号）、湖南省产商品质量监督检验研究院（湘编办函（2012）140 号）。2014 年 9 月，依据湘质监发 2014（104）号文，将长沙市产商品质量监督检验所并入 HNQI。2021 年 4 月，依据湘编复字（2021）2 号文，湖南省产商品质量监督检验研究院与湖南省食品质量监督检验研究院整合组建湖南省产商品质量检验研究院。

整合后，HNQI 有雨花亭本部、星沙院区（北院）、时代阳光院区（南院）和体育新城院区（东院）四个工作区域，设备资产原值 3.3 亿元，实验室面积 8.2 万平方米。目前，国家级 CMA 资质能力达到 4716 个产品、18062 个参数，国家 CNAS 认可能力达到 243 个产品、29141 个参数；省级 CMA 资质能力达到 5304 个产品、13485 个参数。HNQI 是湖南省内综合实力最雄厚，服务能力和领域覆盖最广的检测机构之一，也是华中地区最优秀的检测机构之一。

HNQI 现有员工 573 人，博士、硕士 165 人，正高级职称 10 人，

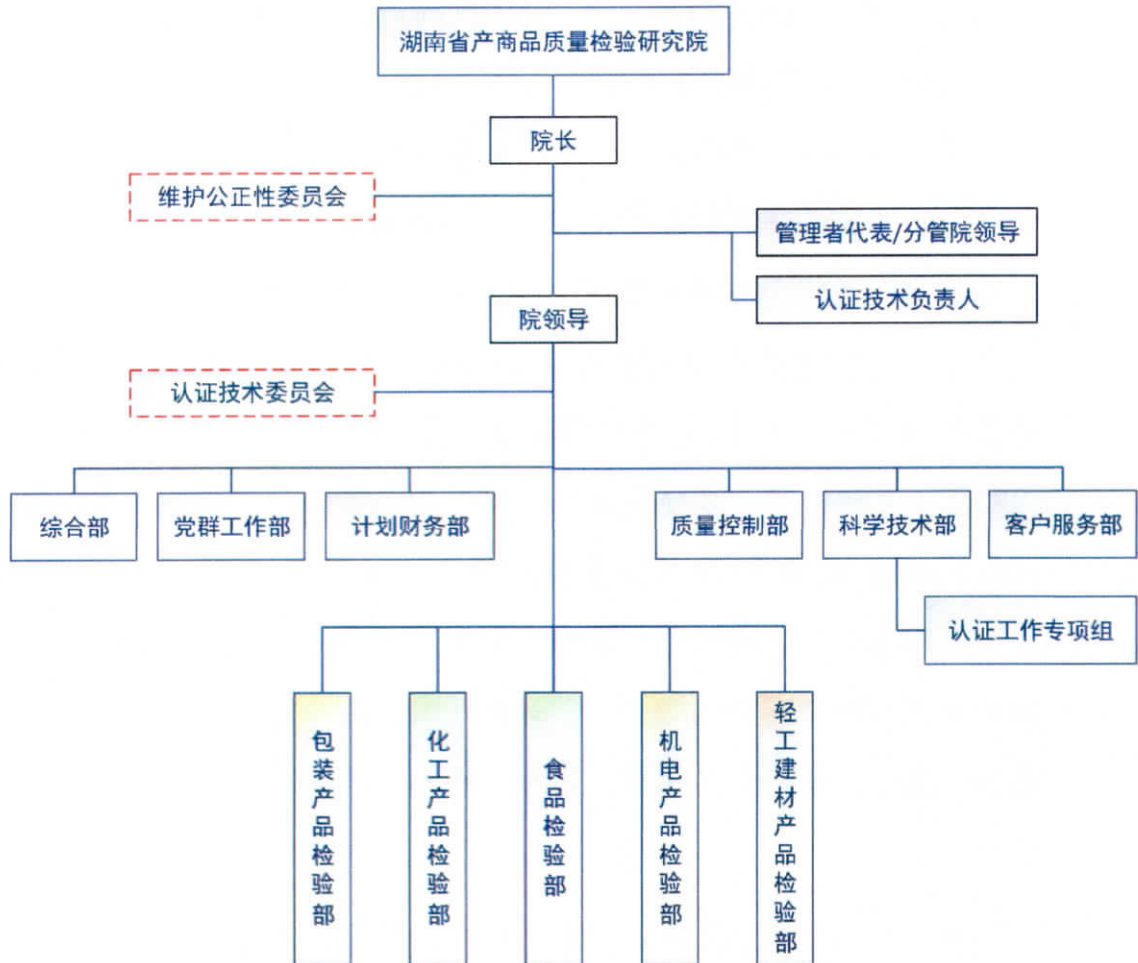
高级职称 69 人，本科以上学历占在职人数 80%，中级以上职称占在职人数 45%。

HNQI 拥有 4 个国检中心：国家农副产品质量检验检测中心(湖南)、国家林副产品质量检验检测中心(湖南)、国家工程机械液压件质量检验检测中心(湖南)、国家食品接触材料及产品质量检验检测中心(湖南)；食品安全监测与预警湖南省重点实验室；农业部无公害农产品检测实验室、电线电缆国家示范性实验室等 3 个国家级实验室；以及湖南省室内空气检测中心等 29 个省检中心。内设机构 12 个，其中管理服务部门 6 个，业务部门 6 个。拥有白酒、复混肥、带肋钢筋、人造板、电线电缆、危险化学品、钢管脚手架扣件等工业产品生产许可证检验资质；拥有 28 大类食品质量安全市场准入、商业部禽肉制品检验、国税饲料免税检验、湖南省科技成果鉴定检验、湖南省政府采购项目质量检验等检验资质，可全面开展食品、化工、家具、建材、电子、轻工、智能化、包装、机械、家电、电工器材等产品的检测工作。

HNQI 由国家认监委批准授权开展自愿性产品认证。

HNQI 不断拓宽国际合作领域，积极投身“一带一路”和“中非”、“中国—东盟”经贸发展，服务中国(湖南)自由贸易试验区发展，不断拓展国际权威机构认证资质，瞄准构建“一个标准、一次检测、全球通行”的检测认证体系，戮力服务“三高四新”战略，推动“湘品出湘”和“湘品出海”，助力中国产品进入国际市场。

2、组织架构图：



3、认证资质、业务范围及发证情况

HNQI 于 2021 年 8 月获得中国国家认证认可监督管理委员会的批准，具备开展自愿性产品认证活动的资格，批准号为：CNCA-R-2021-879。

HNQI 于 2022 年拓展了 PV06(化工类产品)、PV07(建材产品)、PV08(家具；其他未分类产品)等三个领域的认证资质。截止到本

报告发布之日，共计获批 5 个自愿性一般工业产品认证资质。即：

PV05 木材和木制品；纸浆、纸、纸制品，印刷品

PV06 化工类产品

PV07 建材产品

PV08 家具；其他未分类产品

PV16 白炽灯泡或放电灯、孤光灯及其附件；照明设备及其附件；其他电气设备及其零件

截止到 2022 年 12 月 31 日，HNQI 共计研发并向国家认监委备案认证规则 4 项，覆盖 PV05（木材和木制品；纸浆、纸、纸制品，印刷品）和 PV16（白炽灯泡或放电灯、孤光灯及其附件；照明设备及其附件；其他电气设备及其零件）两个领域。

2022 年，共发出 1 张 HNQI 标志认证证书。

4、人力资源和与认证业务的匹配情况

HNQI 深知认证人员作为认证机构的核心资源，需要时间和持续投入进行培育。为满足认证工作需要，提高认证人员的政策能力、认证专业技能，建设一支质量高、领域广、数量足的认证人员队伍，HNQI 先后七批次组织对认证人员进行培训，通过线上线下等多途径对机构合规管理能力、认证人员专业能力和自愿性产品认证检查员及认证决定人员进行岗前培训。经书面考核，81 人次通过考核。考核结果将作为 HNQI 专职认证人员聘用和上岗考核的依据。

HNQI 对所有受聘的认证人员教育经历、培训经历、工作经历、专业经历和个人综合素质、能力等进行了评价和证实。截止到 2022 年 12 月 31 日，共聘用 52 名专职认证人员，覆盖 PV05、PV06、PV07、

PV08、PV16 五个领域中全部六类认证人员，其中：认证规则和认证方案制定人员 23 人，认证申请评审人员 12 人，认证审核方案管理人员 14 人，认证审核人员 38 人，认证决定或复核人员 19 人，认证人员能力评价人员 12 人。

2022 年度，HNQI 由外部引入 CCAA 注册的检查员 2 名，完成 13 名实习检查员的推荐和注册，基本建立具备符合本机构现阶段开展工厂检查活动所需的检查员队伍。检查员队伍是认证机构建设和发展的关键要素，是认证资质向认证服务能力转化的关键承载。目前 HNQI 认证人员储备能够满足现有认证业务正常开展，并会持续扩展认证人员储备。

5、财务状况及财务审计情况

(1) 财务状况：

HNQI 认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政或其他方面的影响，本机构在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。

目前机构积极宣传推广认证业务，不断提升内部管理和培训，树立 HNQI 认证品牌。HNQI 认证刚刚起步，2022 年度仅开展了 1 个认证项目。因此，本机构 2022 年度认证主营收入较少。

(2) 审计情况：

审计报告单位：湖南湘亚联合会计师事务所（普通合伙）

审计报告编号：湘亚审字[2023]第 018 号

审计意见：

我们审计了湖南省产商品质量检验研究院的财务报表，包括 2022 年 12 月 31 月的资产负债表，2022 年度的收入费用表、现金流量表和净资产变动表以及财务报表附注。

我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照政府会计准则和政府会计制度的规定编制，公允反映了贵单位 2022 年 12 月 31 日的财务状况以及 2022 年度的事业成果和现金流量。

四、社会责任管理体系和制度的建立

HNQI 以编制和发布社会责任报告为主要方式，全面梳理和从实推动社会责任理念在 HNQI 内部落地，对报告编制过程中发现的问题进行分析、总结，寻找社会责任理念与日常工作的结合点。

作为第三方认证机构，各利益相关方对 HNQI 的关注和期望直接影响日常运营和战略发展。通过建立与各利益相关方的有效沟通、交流机制，充分分析和吸纳利益相关方的合理建议和有效要求，不断完善和补充各项战略制定，促进 HNQI 更好的实现和利益相关方共享、共赢、共荣的长效发展。

HNQI 愿景：中国质量技术服务引领者；专业权威的检验认证机构；市场信赖的检验认证品牌；最佳的质量战略合作伙伴

HNQI 价值观：专业 诚信 责任 高效 创新

——以技术为基，借助科学严谨管理呈现客观准确的结果

- 以诚信为本,争取各方信赖,促使供需各方达成谅解
- 以谦和为道,通过沟通协作,实现与客户共同发展
- 可持续发展,提升社会公众认同感、信任度和满意度

HNQI 使命：协合政府监管 引导产业发展 促进美好生活

- 对社会的使命：促进公正 传递信任 提升品质
- 对客户的使命：激振信心 彰显价值 多赢共进
- 对员工的使命：为员工提供实现理想和成长的平台

2022 年，HNQI 明确了机构各部门的社会责任专人负责制，识别主要利益相关方，理清与利益相关方的关系，初步建立了机构社会责任管理架构，客观、真实的反映利益相关方的要求和期盼。

利益相关方	期望与关注	沟通方式
政府与监督机构	遵纪守法、照章纳税 公正严谨、道德规范 履行社会责任 协助质量技术监督	<ul style="list-style-type: none"> ● 按照认监委、认可委、协会及相关监督部门要求及时上报相关信息 ● 年度报告 ● 学习法律法规 ● 工作会议、培训会、研讨会
客户	服务质量 服务能力 服务水平	<ul style="list-style-type: none"> ● 电话回访、客户满意度调查 ● 日常宣传与网络公示 ● 客户交流会
员工	薪酬福利 职业健康安全 晋升与发展 能力培养	<ul style="list-style-type: none"> ● 工会 ● 内部培训 ● 绩效管理 ● 投诉与反馈 ● 文娱活动
社区和环境	关爱社会	<ul style="list-style-type: none"> ● 社区沟通 ● 志愿者活动

	社区建设 节能减排 生态保护	<ul style="list-style-type: none"> ● 公益慈善活动 ● 办公节能、绿色出行
行业组织、协会	履行行业规范 行业合作与分享 专业科研创新	<ul style="list-style-type: none"> ● 交流拜访 ● 参与专业研讨和会议
同业机构	公平竞争 合作共赢	<ul style="list-style-type: none"> ● 学术交流活动 ● 专业座谈会

五、履行社会责任与实践

1、遵守法律

遵照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《中国认证认可行业自律公约》等规定，开展相应的认证业务活动。机构全体认证人员学习《认证认可条例》及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定。此外，HNQI 还积极收集、识别认证行业相关的法律法规和技术规范，参加各级主管部门、监督机构组织的学习和交流活动，认真学习相关法规要求，与时俱进、不断提升合规管理水平。

本机构获批以来认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序，未有违反法律法规或收到行政处罚的情况发生。

综合考虑自身的所有权、管理方式、管理层、人员、共享资源、财务、合同、营销等，对影响认证业务公正性的风险进行了识别，并提出具体控制措施，以消除或最大限度的降低风险，同时指定相关部门，负责公正性风险的持续识别。

2、规范运作

合规性是认证活动的基底。自本机构获批以来，严格遵守国家法律、法规和国家认监委的相关文件规定。本年度根据业务发展进展，HNQI 在总结前期 A 版管理体系运行中发现问题的基础上，对认证管理体系文件进行换版修订，并于 2022 年 3 月报批发布了 B 版认证管理体系文件，以确保认证体系运行等客观、公正，开展工作有章可依、有规可循。

按照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等法规规章的要求，在湖南省产商品质量检验研究院官网（<http://www.hnzhijian.com>）中开辟设置了“认证业务”子网站，公示了最高管理者签署的《公正性、保密性声明》和规定的公开信息。要求所有认证相关人员签署《公正性与保密性承诺书》并纳入认证人员档案管理。在风险识别和评价控制活动中，将公正性纳入风险管控。按照《关于廉政风险防控评估工作方案》，组织对认证活动中的廉洁风险点进行了识别、评估，向院廉政风险防控评估领导小组报告了结果和拟采取的防控措施。针对认证活动中检查员在接触客户时，可能影响公正性的廉洁行为，制定并印发了《认证活动廉洁告知书》和《工厂检查员行为规范调查表》，向所有受检查方告知相关要求。组织开

展对认证合规性的核查活动，制定并印发湘质检发〔2022〕134号文《认证工作合规性核查方案》；确保本机构持续符合法定条件和能力，降低机构合规性风险。

按照管理者代表（分管副院长）批准的《2022年度认证管理体系内部审核计划》，HNQI于2022年10月24日至10月28日组织实施了对本机构认证管理体系的首次内部审核活动，并出具了《2022年度认证管理体系内部审核报告》以期持续改进认证工作效能和质量，规范认证全过程的实施和管理，维护HNQI认证活动的权威，促进各项管理目标的达成。

为全面审查和评价认证管理体系（B版）的持续适应性、充分性和有效性，确保管理方针和目标的实现，提升认证活动的有效性、权威性、公正性，明确2023年的工作目标，提出改进要求和建议；HNQI召开了获批认证机构后的首次认证管理评审会议，并出具了2022年度认证管理评审报告。

3、诚实守信

本机构始终坚持诚实守信的原则，自觉严格遵守认证认可各项规定。坚持以“传递信任，服务发展”为使命，坚持“公正、专业、高效、诚信、创新”的质量方针，自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，坚持以规范自律的行为，营造一个规范、健康的认证市场。积极参与中国认证认可行业自律和诚信建设工作，保持诚实守信，注重机构品牌建设，以公正、公平、公开、自律的方式，将履行社会责任融入到认证活动的全过程，通过科学的手段、严谨的作风、规范的

程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果来取得社会的信任。机构组织全体认证工作相关人员认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构诚信经营规范》、《自愿性认证人员自律规范》等行业自律规范，最高管理者在《公开文件》和《质量手册》中对公正性和保密性签署了承诺文件，所有认证人员均签署了《认证人员行为规范承诺书》、《公正性与保密性承诺书》。在后续认证活动中，HNQI 将坚持诚实信用的原则，不断提高认证质量，主动接受社会各界监督，以优质高效的服务回报社会。

本机构自获批以来，未有违反行业自律公约的现象发生。

4、提升服务水平

HNQI 紧紧围绕“以民为本、为民解困、为民服务”的宗旨意识，不断提升我院服务群众、服务政府、服务社会的工作能力，积极营造文明和谐的文化氛围。大力开展“文明窗口单位”创建活动，通过活动使全体职工不断做到规范化服务教育训练，工作能力、工作作风和服务能力明显提高，努力锤炼了一支政治过硬、素质优良、技术精湛、作风扎实的质检队伍，树立了“数据权威、服务优质、智能高效、科学公正”的良好形象，得到了广大客户一致好评。

我们一直致力于提高完善 HNQI 的检测认证服务能力，以满足行业客户更深层次检认需求。为更好地服务认证客户，本年度通过制定客户服务部认证业务抽/送样工作作业指导书等举措，规范认证服务环节，不断提升窗口服务水平。

5、创新发展

HNQI 遵循创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，不断完善资质、平台、科研制度建设，持续投入创新资源，积极参与和申报各级科技计划项目。2022 年获批 38 项科研项目；发表论文 43 篇，其中 SCI 收录 2 篇，中文核心期刊 24 篇；主持/参与国家标准、地方标准制修订 14 项，获得国家专利授权 33 项。

HNQI 围绕国家经济和社会重点，积极扩展认证领域，响应国家绿色发展号召，戮力于服务绿色产品与绿色行业发展，下阶段将推进绿色产品认证机构资质的申请，满足政府、行业和企业对绿色产品认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

6、环保节能减排

HNQI 在日常运行中倡导并实践绿色办公理念，引导员工从我做起，改变行为习惯，在日常生活与工作中践行节能环保。鼓励工作人员上班和出差乘坐公共交通，公务接待从简，避免铺张浪费。大力推动办公环境条件的节能管理，办公室、会议室采用节能灯具，减少照明设备电耗；在各场所醒目位置和各开关位置使用提示标贴，提醒工作人员做到人走灯熄，节约用水，少开空调，温度设定适应。充分利用网上办公系统 OA，并将单面使用过的纸张进行循环使用，降低纸张消耗。积极开发认证业务信息系统，工厂检查 APP，对认证过程进行管理，更多地使用电子版文件。本年度经湖南省水利厅、湖南省机关事务管理局、湖南省节约用水办公室评估并验收通过，被授予省级“公共机构节水型单位”称号。本报告期内没有发生过环境污染事故，

也未有因环保问题而被处罚的情况。

7、员工权益

HNQI 严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保障，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才。本年度开展了七次全体培训，若干次专业领域培训。HNQI 工会致力于丰富员工业余生活和员工关爱，切实增加员工的归属感。为员工提供一年一度的健康体检，定期开展退休人员活动、慰问困难员工(家属)、丧亲员工、伤病员工等。考虑到单身员工的婚姻问题，多次组织与关联单位单身青年员工的联谊活动。职工阅览室也于今年正式开放投入使用，这是 HNQI 全面贯彻落实党中央促进全民阅读工作部署的具体体现，持续深入推进文明创建工作的具体实践，也是 HNQI 丰富干部职工精神文化生活的具体行为。

8、服务社会

HNQI 积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展产商品质量检测志愿者活动和志愿服务，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。

3 月，组织开展了“喜迎二十大，质检在行动”——实验室开放日志愿服务活动，省质检院志愿者们通过“健康饮食身体棒”食品安全科普讲座、“食品中营养成分蛋白质和添加剂亚硝酸盐检测”趣味实验演示和食品检验专业实验室现场参观等形式，向来自蒙田田儿童之家幼儿园的 40 余名师生讲解了科学合理膳食知识和食品安全重要

性等内容。25-29 日，我院志愿者服务队积极参与疫情防控的倡议，协助新雨社区开展核酸检测志愿服务活动。

4 月，我院选派两名党员干部奔赴疫情防控一线，参与疫情防控工作；开展支持吉林省疫情防控志愿服务行动，采购了防护服、医用外科口罩、医用防护手套等防控物资，在省局统一组织下第一时间寄送到吉林，全力支援吉林抗击疫情。

5 月，向省局乡村振兴联系点武莲花村捐赠食品抽检合格备份样品，总价值 2.9 万元；选派吴海智同志作为湖南省第十批短期援藏专业技术人才，到西藏山南市市场监督管理局进行为期 6 个月的对口援助工作，用实际行动践行质检青年的奋勇担当。

8 月，院青年志愿者联合新雨社区开展“共驻共建促和谐，炎炎夏日送清凉”志愿服务活动，为在高温环境下坚守工作一线的环卫工人和建筑工人们送上关心关爱。

9 月，与新雨社区签订捐赠协议，向新雨社区雷锋超市公益店捐赠米、食用油、调味品等价值 8000 余元的食品抽检合格备份样品。这些食品将由新雨社区通过雷锋超市公益店捐赠给社区内 17 户孤寡老人、低保户和困难退役军人。在平江县举办“普及质量知识，共建幸福乡村”农村用品质量安全知识进乡村活动，通过主题宣讲、公益义诊、宣传展览、网络直播等形式向广大农村居民普及农村生产、生活相关的质量安全知识，助力高质量乡村振兴。与长沙市经济技术开发区消防大队联合开展消防演练，并现场讲解了火灾逃生技巧、消防器材的使用范围和使用方法、办公场所电气设备防火知识、防毒面具使

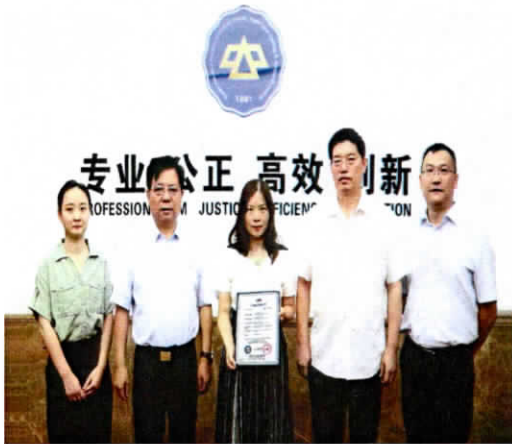
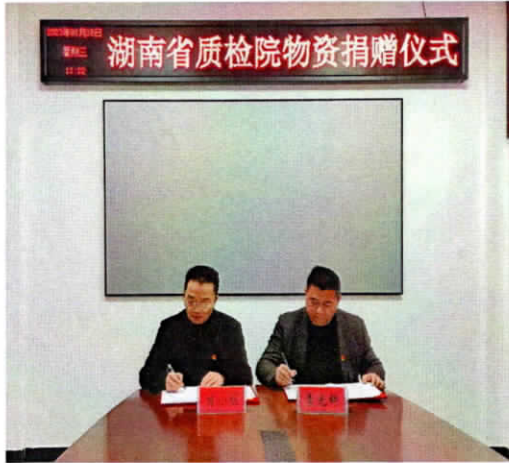
用方法等与日常生活息息相关的消防知识。

10 月，组织青年志愿者在雨花区文明交通示范岗开展了以“文明交通 平安出行 从我做起”为主题的志愿服务，倡导文明出行，营造安全有序交通环境。

11 月，与省局老干处签订捐赠协议，向省局老干处捐赠米、油、茶叶、调味品等价值约 3 万元的食物抽检合格备份样品，用于“敬老月”慰问离退休老同志等活动。与长沙市雨花区公安分局东塘派出所签署《警民共建协议书》，积极协助公安部门维护社会秩序稳定，为建设更高水平的平安中国贡献力量。并配合东塘街道新雨社区开展了“敲门行动”，向居民面对面宣传了消防安全、电动车安全和防范非法集资、电信诈骗等知识。进一步落实省局党组乡村振兴工作部署，向武莲村捐赠 50 万元，用于支持武莲村 2022 年乡村振兴项目建设。

12 月，开展“质量伴你行，美好向未来”湖南省学生用品质量安全知识进校园系列宣传活动。







六、 结语

《质量强国建设纲要》提出必须把推动发展的立足点转到提高质量和效益上来，培育以技术、标准、品牌、质量、服务等为核心的经济发展新优势。两会期间，习近平总书记强调“大力增强质量意识，视质量为生命，以高质量为追求”。推动认证工作，是落实国家和市场监管部门有关于开展“一站式”服务要求的行动举措，是做优服务，挖潜增效促进业务增长的重要路径，是践行“全牌照”发展，推动质检院转型发展的重要手段。2023 年，认证工作，我们将坚定不移的推进质量强国建设，围绕“创新”、“融合”、“增效”做好主题文章，立足高站位、高起点，将 HNQI 建设成为行业肯定、公众认可、社会满意的优秀机构。

真诚的欢迎您给我们提出宝贵的意见和建议。

我们的联系方式：

单位名称：湖南省产商品质量检验研究院

单位地址：湖南省长沙市雨花区新建西路 189 号

邮政编码：41007

联系电话：0731-89775233

联系邮箱：hnqi_rzb@163.com